

BARCLAYCARD PROJEKTBERICHT

MY BARCLEYCARD – LEADERSHIP 2020

WHY

Change in Kultur und Führung gelingt durch Beteiligung an der Entwicklung. Erste Zielsetzung war es die Zufriedenheit der Mitarbeiter wieder zu erhöhen. Es gab den Auftrag an rund 20 FKs zusammen mit dem CEO und dem Personalleiter zu einem wertvollen, zukunftsfähigen Ergebnis zu kommen, das für alle Führungskräfte gelten soll. Es ging um echte Gestaltungsmöglichkeiten, Freiwilligkeit in der Entscheidung zur Teilnahme, Zeit für Dialog, Zeit für Teambuilding.

HOW

Leadership 2020-Workshops über 2 ½ Tage: Auseinandersetzung mit den eigenen Stärkenprofilen und Coaching dazu, Reflexion und Diskussion der Qualität der gemeinsamen Arbeit und des Dialogs. Im Prozess Beteiligung von weiteren 40 Führungskräften: echte Entwicklung geht nur gemeinsam. Entscheidend dabei war die Begleitung des Prozesses durch den CEO und die Achtsamkeit auf die Entwicklung der emotionalen Komponente im Prozess.

WHAT

6 Führungsprinzipien mit hoher Identifikation und Entstehen einer neuen Führungskultur: Dialogue, Challenge, Reflect & Execute.

IN ZAHLEN

über

100

Teilnehmer

100%

Steigerung des Ergebnisses seit 2012

2016: Von Platz 14 auf

PLATZ 1

bei der Mitarbeiterbefragung

KUNDENSTIMME

Carsten Höltkemeyer, CEO Barclaycard Deutschland:

„Wir haben viel mehr erreicht als wir uns vorgestellt hatten. Vielen Dank an Torsten Jegminat und sein Team von der SYNK GROUP.“



Carsten Höltkemeyer
/ Chief Executive Officer, Barclaycard Germany

