

Sportlich Herausforderungen meistern wie beim Triathlon

Die Herausforderung für die ERGO Versicherungsgruppe 2011: eine ganzheitliche, umfassende Qualifizierung für alle Führungskräfte mit dem Ziel, das formulierte Leitbild Führung erlebbar zu machen und nachhaltig im täglichen Führungshandeln zu verankern. Dabei steht das Leitbild Führung für ein Zielbild und nicht für einen Ist-Zustand. Jede Führungskraft ist in der Verantwortung, für sich zu prüfen: Woran gilt es jetzt zu arbeiten?

Unter dieser Prämisse wurde 2013 eines der großen derzeit in Deutschland laufenden Führungskräfte-Entwicklungsprogramme aufgesetzt: der „ERGO Führungskräfte-Triathlon“. Wie beim sportlichen Vorbild wird in drei unterschiedlichen Disziplinen vor Ort trainiert.

- Vom bereichs- und hierarchieübergreifenden Start in **Disziplin 1** mit dem „gemeinsamen Sprung“ ins Wasser,
- über die bereichs- und standortübergreifende **Disziplin 2**, die Führungskräfte einer Berichtsebene die Methoden von Führung in Praxis und Reflexion erfahren lässt,
- bis hin zu **Disziplin 3**, in der die Teilnehmer ressortintern für die konkrete Umsetzung des Erlernten im Führungsalltag vorbereitet werden und sich vernetzen.

Unterstützung auch in den „Wechselzonen“

Einzigartig am ERGO Führungskräfte-Triathlon ist die konstante Begleitung auch in den „Wechselzonen“. Außerhalb der gemeinsam erlebten Disziplinen findet Begleitung, Unterstützung und Vernetzung über Digital HR Development im System SYNLIFE statt. SYNLIFE wurde von der SYNK GROUP entwickelt und auf die Anforderungen des ERGO Führungskräfte-Triathlons speziell zugeschnitten. Unter www.ergo.synlife.com steht die Plattform allen Teilnehmern des Führungskräfte-Triathlons jederzeit zur Verfügung. Der Triathlon ist als „hybride“ Qualifizierung eine Verzahnung aus Präsenzmodulen und individuellem digitalem Erleben integriert in den persönlichen Arbeitsall-

tag. Charakteristisch ist der Wechsel aus digitaler Vorbereitung, Reflexion und Training.

Digital HR Development kann ortsunabhängig und zeitlich flexibel genutzt werden. Es hilft Führungskräften dabei, ihre persönlichen Kenntnisse und Fähigkeiten weiterzuentwickeln. Zudem liefert es persönliche Entwicklungspläne zur Erfüllung der Aufgaben, Ziele und Herausforderungen. Dabei werden zum Beispiel Videos mit Vorstandsstatements zum Leitbild Führung eingespielt und mit Fragen zum eigenen Führungsalltag vernetzt. Im Training wird der aktuelle Stand zu Veränderungsprozessen bewertet, das Gruppenergebnis diskutiert und ein geeignetes Führungsverhalten für die Situation herausgearbeitet. Nach dem Training werden erlernte Methoden, wie zur situativen Führung, in eine konkrete Praxissituation transferiert und mit einer Analyse vertieft. Auf dieser Basis findet anschließend ein telefonisches Coachinggespräch statt. Die Maßnahmen aus dem Gespräch werden wiederum im System festgehalten und der Benutzer wird kontinuierlich daran erinnert. Der Zeitpunkt der Umsetzung wird dabei im Programmdesign oder vom Teilnehmer selbst festgelegt.

Die Gruppen werden je nach Lernziel hierarchiegleich oder -übergreifend eingeladen und entsprechend digital abgebildet, wobei SYNLIFE wie ein verlängerter Seminarraum fungiert.

Das System bietet eine Evaluation in Echtzeit. ERGO Learning & Development in Zusammenarbeit mit SYNK kann als programmverantwortliche Abteilung damit flexibel auf die Anforderungen der Führungskräfte reagieren. Erste Ergebnisse zeigen, dass sich die Teilnehmer durchschnittlich 2,5 Stunden pro Monat zusätzlich mit den Inhalten des Führungskräfte-Triathlons in SYNLIFE beschäftigen.



Autor:
KLEMENS STEINER
ist Diplom-Volkswirt und Head of Learning & Development der ERGO Versicherungsgruppe und verantwortet den ERGO Führungskräfte-Triathlon.



Autor:
FRANK KÜBLER
ist Betriebswirt, geschäftsführender Gesellschafter der SYNK GROUP und Vordenker von Digital HR Development mit der Entwicklung der Plattform SYNLIFE.